



Programme

Programm

Program

14:00

NETWORKING - EXPO-CONTACT - REFRESHMENTS

14:45

WELCOME

Roland Kuhn - Président - Chambre des Métiers du Grand-Duché de Luxembourg

INTRODUCTION

Rudi Müller - Président - Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région

MEILLEURES PRATIQUES / BESTE VORGEHENSWEISE / BEST-PRACTICE

« GREEN & DIGITAL CHALLENGES »

Stratégies de succès de PME, notamment de l'Artisanat
Erfolgreiche Strategien von KMU, insbesondere im Handwerk

Successful Strategies of SMEs, especially of Skilled Craft Companies

Ludwig Prücklmaier - Dentallabor Modellbau Prücklmaier GmbH - Ebersberg - Deutschland

Klaus Dickmänen - Dickmänen GmbH - Rheine - Deutschland

Julien De Visscher - MCB - Bruxelles - Belgique

Thomas Leyherr - Holz + Dach Leyherr GmbH - Dillingen - Deutschland

Martin Hovestadt - Jüke GmbH - Altenberge - Deutschland

Serge Wurth - Fonderie Massard - Kayl &

Gilles Gardula - Gdesign Studio S.à.r.l. - Ehlerange - Luxembourg

Christoph Krause - Kompetenzzentrum für Gestaltung, Fertigung und Kommunikation - Koblenz - Deutschland

Jean-Michel Ludwig - Luxinnovation - Luxembourg

Nathalie Boyer - Orée - Paris - France

COFFEE BREAK

16:45

PRIORITÉS DE LA PRÉSIDENCE LUXEMBOURGOISE DU CONSEIL DE L'UE PRIORITÄTEN DES LUXEMBURGISCHEN VORSITZES DES RATES DER EU PRIORITIES OF THE LUXEMBOURGISH PRESIDENCY OF THE COUNCIL OF THE EU

Francine Closener - Secrétaire d'Etat à l'Economie du Grand-Duché de Luxembourg

DISCUSSION PANEL I

Eco-innovation - Enjeux et perspectives pour les PME et la politique de l'UE ?
Ökoinnovation - Chancen und Herausforderungen für KMU und EU-Politik ?
Eco-innovation - Challenges and Opportunities for SMEs and EU-Policy ?

Claude Turmes - Verts/Alliance libre européenne - Parlement Européen - Luxembourg

Werner Langen - Europäische Volkspartei - Europaparlament - Deutschland (angetragen)

François Moutot - APCMA - Paris - France

Karel van Eetvelt - UNIZO - Bruxelles - Belgique

Romain Schmit - Fédération des Artisans - Luxembourg

Christian Tock - Ministère de l'Economie - Luxembourg

Karolina D'Cunha - DG Environnement - Commission Européenne

INTERLUDE

DISCUSSION PANEL II

Transformation numérique - De nouveaux modèles d'affaires pour les PME ?
Digitaler Wandel - Neue Geschäftsmodelle für KMU ?
Digital Transformation - New Business Models for SMEs ?

Quo vadis Europe ?

Viviane Reding - Parti populaire européen - Parlement Européen - Luxembourg

Anne Sander - Parti populaire européen - Parlement Européen - France (sous réserve)

Holger Schwannecke - ZDH - Berlin - Deutschland

Philippe Ledent - UCM - Namur - Belgique

XXX - Ministère de l'Economie - Luxembourg

Khalil Rouhana - DG Connect - Commission Européenne

CONCLUSIONS / FAZIT / CONCLUSIONS

Peter Faross - Secretary General - UEAPME

COCKTAIL

CO-MODERATION

Christophe Langenbrink
Diane Klein

Journalistes



FR

DE

EN



OBJECTIFS DU FORUM

- Partager des expériences entre PME
- Présenter des innovations remarquables en matière d'éco-innovation et digitale
- Proposer aux PME de l'Artisanat une source d'inspiration en vue de la définition de leurs stratégies futures
- Transmettre aux responsables politiques des recommandations se basant sur le vécu en entreprise
- Offrir aux chefs d'entreprises une plateforme de rencontre et d'échange avec les représentants des PME, de l'Artisanat et des institutions européennes

SUJETS

De plus en plus de PME, surtout dans l'Artisanat, investissent de façon résolue dans des **innovations respectueuses de l'environnement et des stratégies efficientes en termes de ressources**. Une gestion optimisée des processus internes autour d'une approche d'éco-conception permet aux entreprises de développer de nouveaux produits et services à forts potentiels. D'autres entreprises renforcent leur position de marché grâce à la mise en place d'un système intégré d'économie circulaire : sélection ciblée des matériaux, production efficiente, gestion responsable des ressources, récupération des résidus, recyclage des déchets, passage d'une offre de produits vers une offre de services, etc. Ainsi la démarche d'éco-innovation devient un moyen de différenciation important par rapport à la concurrence.

La **transformation numérique** dans les PME et l'Artisanat suit son cours : une première vague d'entreprises est à la pointe de la mutation numérique et applique avec succès les nouvelles technologies (logiciels colla-

boratifs, cloud computing, vente on-line, internet des objets, impression 3D etc.). Toutefois, la capacité de transformer l'entreprise sur le plan numérique reste souvent un réel défi pour beaucoup de PME, vu que cela pré suppose un changement de culture managériale qui implique une réorganisation des process.

A l'aide de **témoignages** présentés dans la **première partie du Forum**, des **PME européennes** exposent leurs stratégies et leurs concepts couronnés de succès en matière d'innovations technologiques, organisationnelles et de services, aussi bien dans le domaine environnemental que numérique.

ZIELE DES FORUMS

- Erfahrungsaustausch zwischen KMU
- Präsentation von herausragenden, umweltbezogenen und digitalen Innovationen
- Anregung für KMU im Handwerk im Hinblick auf deren zukünftige strategische Ausrichtung
- Unternehmensbezogene Empfehlungen an politische Entscheidungsträger
- Networking mit Vertretern aus KMU, Handwerk sowie europäischen Institutionen

THEMEN

Immer mehr KMU, insbesondere im Handwerk, investieren konsequent Öko-Innovationen und **ressourcenschonende Strategien**.

Optimierte interne Prozesse im Sinne des Ökodesigns ermöglichen die Entwicklung wettbewerbsfähiger neuer Produkte und Dienstleistungen. Der Aufbau integrierter Systeme im Sinne der Kreislaufwirtschaft stärken die Marktposition des Unternehmens : gezielte Auswahl von Materialien, effiziente Produktionssteuerung; verantwortliches Ressourcenmanagement, Rückführung von Reststoffen; Recycling von Abfällen, Wandel von Produkt- zu Serviceangebot usw. Die Umsetzung von Öko-Innovationen ist ein wichtiges Abgrenzungsmerkmal gegenüber der Konkurrenz.

PUBLIC CIBLE

Entreprises artisanales, PME, organisations représentatives des intérêts des entreprises, fédérations, autorités régionales, nationales et européennes, institutions interrégionales, agences de l'innovation, centres de transfert de technologies, etc.

Der **digitale Wandel** in den KMU und im Handwerk ist in vollem Gange : une erste Welle an Betrieben sieht sich an der Spitze des digitalen Umbruchs und setzt die neuen Technologien erfolgreich ein (gemeinschaftliche Tools, Cloud Computing, Online-Verkauf, Internet of Things, 3D-Druck, usw.). Die Fähigkeit zum Wandel des Betriebes im digitalen Bereich stellt

jedoch für viele KMU eine reale Herausforderung dar, da dies ein Umdenken und die Umstellung der Managementkultur voraussetzt. Organisationsprozesse müssen neu- bzw. umgestaltet werden.

Im **ersten Teil des Forums**, stellen **euro-päische KMU**, anhand von Praxisbeispielen, gelungene Strategien und Erfolgskonzepte vor, die auf technologischen, organisationsbezogenen oder serviceorientierten Innovationen basieren, dies sowohl im Umweltbereich als auch im digitalen Kontext.

Über Rahmenprogramme und Maßnahmen unterstützt die **europäische und nationale Politik** die Entwicklung von Öko-Innovationen, Ökodesign-Strategien sowie den digitalen Wandel in den Betrieben.

Der **zweite Teil** des Forums beschäftigt sich deshalb mit der Frage, ob diese Politik an die tatsächlichen Bedürfnisse der KMU und der Handwerksbetriebe angepasst ist und behandelt im Rahmen von **zwei Diskussionspanels** die Empfehlungen der Unternehmer an die europäischen und nationalen Entscheidungsträger.

ZIELGRUPPE

Handwerksbetriebe, KMU, Organisationen zur Interessenvertretungen der Betriebe, Innungen, regionale, nationale und euro-päische Entscheidungsträger, interregionale Institutionen, Innovationsagenturen, Technologietransfereinrichtungen, usw.

The **digital transformation** in the SMEs and skilled craft companies is in full swing : a first wave of enterprises actively takes part in the digital transformation and applies new technologies very successfully [collaborative tools, cloud computing, online-selling, internet of things, 3D-printing, etc.]. The ability of transforming the enterprise into the digital world however represents a real challenge to most

SMEs, because it requires a rethink and change of management culture, followed by necessary adaptation of the organizational processes.

Best-practice cases will be presented in the **first part of the Forum**. European SMEs expose their strategies and success stories, based on technological, organizational and service-oriented innovations, in the environmental as well as the digital field.

Through framework programs and specific measures, the **European and national policies** try to support the development of eco-innovation, eco-design strategies and the digital transformation in the enterprises.

Therefore, the **second part of the Forum** deals with the question if existing policies are appropriately responsive to real needs of SMEs. **Two discussion panels** focus on recommendations of the entrepreneurs to European and national authorities.

TARGET GROUP

Skilled craft companies, SMEs, organizations representing the interests of enterprises, federations, regional, national and European authorities, interregional institutions, innovation agencies, technology transfer centers, etc.