

**Conférence « Opportunités de la digitalisation dans l'Artisanat
de la Grande Région »**

**28 septembre 2017
Chambre des Métiers du Luxembourg**

**Allocution de bienvenue de Monsieur Tom Oberweis,
Président de la Chambre des Métiers du Luxembourg**

Madame la Ministre à la Grande Région Corinne Cahen,

Monsieur l'Ambassadeur,

Mesdames et Messieurs les Présidents et Directeurs,

Mesdames et Messieurs,

J'ai le plaisir de vous souhaiter une cordiale bienvenue à la conférence d'aujourd'hui sur la digitalisation dans l'Artisanat en Grande Région, conférence que nous avons l'honneur d'accueillir ici dans la „Maison de l'Artisanat du Grand-Duché de Luxembourg ».

Face à la complexité et aux enjeux de la digitalisation, nos entreprises artisanales ont un besoin manifeste d'informations, de conseil et de formation.

Des experts de la digitalisation dans l'Artisanat et des chefs d'entreprises de toutes les zones de la Grande Région présenteront leurs expériences, stratégies, recommandations et projets concrets. Au nom des organisateurs, je tiens à les remercier tous d'avoir accepté de venir à notre rencontre et de faire figure de source d'inspiration pour nous tous.

Je tiens aussi à remercier tous les partenaires et exposants qui ont fait que cet évènement à valeur ajoutée puisse avoir lieu. Un grand merci à l'adresse de la Présidence luxembourgeoise du Sommet de la Grande Région qui s'est proposé de couvrir les frais de traduction.

Pour l'Artisanat, la Grande Région constitue un espace de vie et un marché transfrontalier économique de première importance. Dans le cadre de cet espace, nos entreprises vivent le marché intérieur au quotidien.

Personnellement, je considère que les objectifs que s'est donné la Présidence luxembourgeoise sont pertinents. Ainsi, il est fondamental de développer graduellement un cadre opérationnel permettant de renforcer la visibilité des plateformes transfrontalières d'accompagnement et la mise en réseau des PME

En ce sens, l'Artisanat se propose de contribuer activement au processus d'échange de bonnes pratiques, de partage des connaissances et de promotion de technologies innovantes, notamment par rapport au sujet qui nous intéresse aujourd'hui, à savoir la digitalisation.

Cette approche permettra de pérenniser voire de créer des emplois nouveaux, de développer des compétences orientées vers l'avenir via l'échange interrégional du savoir-faire, entre autres dans le cadre de l'apprentissage.

Suite à de multiples échanges sur la transition numérique, nous constatons que les entreprises artisanales sont conscientes des enjeux, mais qu'il existe de nombreux freins au sein de beaucoup d'entre elles : manque de temps dû à des carnets de commande bien remplis, manque d'informations, de formation, de personnel qualifié pour mener à bien la transition vers le numérique.

De nombreuses initiatives visant à accompagner les entreprises dans leur processus de digitalisation ont vu le jour pendant les dernières années en Grande Région.

Nous savons que nos entreprises présentent des besoins bien spécifiques en raison de la grande diversité des métiers artisanaux. Afin de les aider à prendre pleinement conscience de la révolution digitale, la Chambre des Métiers du Luxembourg va mettre en place, dans le cadre du « Pakt Pro Artisanat », signé avec le Ministère de l'Economie, une « Cellule digitalisation pour l'Artisanat »,

Ainsi, à partir de 2018, des collaborateurs de cette cellule vont aller à la rencontre des artisans dans leurs entreprises pour les informer sur et sensibiliser aux opportunités offertes par la digitalisation dans les différents métiers, et faire le relais avec Luxinnovation et leur programme Fit4 Digital ainsi qu'avec la Mutualité des PME qui elle va offrir des outils de financement innovants aux entreprises artisanales qui s'engagent résolument sur la voie du numérique.

Lorsqu'une nouvelle génération reprend une entreprise traditionnelle, tout se modernise très rapidement. C'est pour cette raison que la Chambre des Métiers du Luxembourg inclut au niveau de la réforme du Brevet de maîtrise systématiquement un package sectoriel digitalisation. Le premier Brevet de maîtrise « nouvelle version » actuellement proposé dans l'alimentation a été restructuré sur cette base.

Mesdames et Messieurs,

La digitalisation représente une opportunité pour nous tous de réfléchir sur le futur de nos activités dans un monde changeant. Dorénavant, il s'agit de réinventer notre façon d'agir et notre façon de penser.

Merci beaucoup pour votre attention.

J'ai l'honneur de passer la parole à Monsieur Rudi Müller, Président du Conseil Interrégional des Chambres des Métiers et Président de la Handwerkskammer Trier.