

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

CONFÉRENCE

Opportunités de la digitalisation dans l'Artisanat

28.09.2017 - Chambre des Métiers – Luxembourg

L'Artisanat relève les **défis** de la numérisation croissante de processus de création de valeur, de structures de marché et de communication. Au sein de nombreuses entreprises ces nouveaux développements commencent à influencer durablement les processus de travail et d'apprentissage. Le développement de nouvelles compétences est une préoccupation majeure dans ce contexte.

L'Artisanat – Acteur et concepteur du processus de numérisation

La numérisation fait son entrée **dans tous les secteurs de l'Artisanat** – que ce soit dans la construction, le second œuvre, dans l'automobile, le secteur alimentaire ou celui de la santé & de l'hygiène. Outre de nouveaux outils intéressants, la numérisation propose des approches visant à optimiser les processus opérationnels et du marché et à perfectionner les propres modèles d'affaires. De plus en plus d'entreprises artisanales dans les corps de métiers les plus divers misent aujourd'hui sur la numérisation et connaissent un grand succès.

Il existe dans tous les domaines de l'Artisanat une **multitude d'exemples de solutions de digitalisation innovantes**.

Le niveau de la numérisation dépend des structures de production et de marché en présence. Dans la sous-traitance comme dans les métiers liés à la santé, l'impression 3D par exemple est déjà utilisée ; les bijoux et les meubles sont souvent configurés, produits et personnalisés sur la base d'internet. Des outils numériques sont utilisés dans la fabrication de chaussures et de vêtements. Les processus sont également optimisés par voie numérique dans le nettoyage à sec. La mise en réseau (système de transport intelligent) et l'utilisation équitable des données (« maison intelligente » - smart home) sont de plus en plus importantes pour les entreprises artisanales dans le domaine de l'automobile et des sanitaires, du chauffage et de la climatisation ainsi que dans celui de l'électrotechnique. Dans la construction, les nouvelles procédures de coordination du BIM (modélisation des données du bâtiment – « building information modeling ») et le passage à des processus électroniques d'attribution de marchés stimulent globalement l'essor de la numérisation.

Une conférence interrégionale pour sensibiliser par des expériences vécues

La conférence organisée le 28 septembre 2017 à la Chambre des Métiers, avec le soutien de la Ministre à la Grande Région et Présidente du Sommet de la Grande Région Corinne Cahen, a comme objectif de donner une vue d'ensemble aux **chefs d'entreprises** et **décideurs** des opportunités de la digitalisation pour les activités artisanales traditionnelles: **utilisation de nouvelles technologie digitales de production et d'automatisation ; optimisation et numérisation des processus opérationnels dans l'entreprise ; développement continu de nouveaux modèles d'affaires ; utilisation de la technologie de numérisation dans l'information et la communication par une mise en réseau intelligente des processus et de la communication...**

Des **experts** de la digitalisation dans l'Artisanat et des **chefs d'entreprises** du Luxembourg, de Rhénanie-Palatinat, de la Sarre, de la Wallonie et de la Région Grand Est présenteront leurs **expériences, stratégies, recommandations et projets concrets**. Ici l'accent sera placé sur une « analyse pratique des besoins en termes de digitalisation » dans l'entreprise et sur une digitalisation des procédures « dans une perspective clients » (Fabrice Lucas – NOVEMIA – Nancy ; Pit Mersch – Fenster Mersch – Brachtenbach ; Christophe Fruytier – App & Web - Marche-en-Famenne ; Philippe Jacqlin - Plateforme « BIM » – Strasbourg ; Jean-Marie Hoffmann & Tim Boumans – Pâtisserie Hoffmann - Internet & New Media - Luxembourg ; Julia Kasper - Holzgespür – Rheine – Nouveaux modèles d'affaires).

Sachant que les nouvelles exigences de la digitalisation avec lesquelles le monde du travail se voit confrontées influenceront fortement à l'avenir les **besoins en compétences** des entreprises, la demande de salariés qualifiés ira en s'accroissant. Ainsi la digitalisation aura également une influence directe sur les formations en alternance, les profils des métiers et les formes d'apprentissage. Plusieurs **bonnes pratiques** sur **l'apprentissage sur la base d'outils digitaux** au sein du processus de travail ainsi que la **transformation numérique dans la formation professionnelle initiale et continue** seront présentées.

Un **panel de discussion** sur les « futures évolutions des compétences digitales dans l'Artisanat », auquel participeront le Ministre du Travail Nicolas Schmit et des décideurs de la Grande Région, va clôturer l'évènement.

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET INSCRIPTIONS SUR www.cdm.lu

LIEU

Chambre des Métiers – Luxembourg

2 Circuit de la Foire Internationale L-1347 Luxembourg

(Plan d'accès sous : www.cdm.lu > Contact > Adresse et plan d'accès)

CONTACT : Carole Lemmer - Chambre des Métiers - Tél. : +352.42 67 67.221 - E-mail : secretariat@cdm.lu

TRADUCTION SIMULTANÉE EN LANGUE FRANÇAISE ET ALLEMANDE

Organisation: Chambre des Métiers du Luxembourg, Conseil Interrégional des Chambres des Métiers de la Grande Région (CICM), Kompetenzzentrum Digitales Handwerk Koblenz, Luxinnovation, en coopération avec la Présidence luxembourgeoise du Sommet de la Grande Région, du Comité Economique et Social de la Grande Région (CESGR) et Digital Lëtzebuer



PRESSEMITTEILUNG

KONFERENZ

Potentiale der Digitalisierung im Handwerk

28.09.2017 - Chambre des Métiers – Luxembourg

Das Handwerk stellt sich den **Herausforderungen** der zunehmenden Digitalisierung von Wertschöpfungsprozessen, Marktstrukturen und Kommunikationskultur. In vielen Betrieben verändern die neuen Entwicklungen Arbeitsprozesse und Ausbildungsinhalte. Hierbei steht die Entwicklung neuer Kompetenzen im Mittelpunkt.

Digitalisierung hält **in allen handwerklichen Bereichen** Einzug – ob im Bau, Ausbau, im Bereich Kfz, bei Lebensmitteln oder den Gesundheitsgewerken. Neben interessanten neuen Werkzeugen bietet die Digitalisierung Ansatzpunkte zur Optimierung von betrieblichen Abläufen, der Wertschöpfungs- und Marktprozesse und für die Fortentwicklung der eigenen Geschäftsmodelle. Immer mehr Handwerksunternehmen aus den unterschiedlichsten Gewerken setzen entsprechend sehr erfolgreich auf die Digitalisierung.

Überall im Handwerk gibt es eine **Vielzahl von beeindruckenden Beispielen innovativer Digitalisierungslösungen**.

Der Grad der Digitalisierung hängt dabei von gegebenen Produktions- und Marktstrukturen ab. Im Zulieferbereich wie auch in den Gesundheitshandwerken wird zum Beispiel mit 3-Druck gearbeitet; Schmuckstücke und Möbel werden oft internetgestützt und kundenindividuell konfiguriert und erstellt. Bei der Herstellung von Schuhen und Bekleidung kommen digitale Instrumente zum Einsatz und selbst im Bereich der Textilreinigung werden Prozesse digital optimiert. Für die Handwerksunternehmen in den Bereichen Kfz und Sanitär, Heizung, Klima sowie Elektrotechnik werden Vernetzung (Verkehrstelematik) und gleichberechtigte Nutzung von Daten ("smart home") immer wichtiger. Im Baubereich sorgen die neuen Koordinationsverfahren des BIM ("building information modeling") und der Übergang zu elektronischen Vergabeprozessen für einen umfassenden Digitalisierungsschub.

Die Konferenz, welche von der Ministerin für die Großregion und Vorsitzende des Gipfels der Großregion Corinne Cahen unterstützt wird, hat als Ziel **Handwerksunternehmern und Entscheidungsträgern** die Chancen der Digitalisierung im traditionellen Handwerk aufzuzeigen: **Einsatz neuer digitaler Produktions- und Automatisierungstechnologien; Umsetzung der Digitalisierung von Unternehmensprozessen; Organisation von neuen digitalen Geschäftsmodellen; Umsetzung der Digitalisierung der Informations- und Kommunikationstechnologien durch eine intelligente Vernetzung der Prozesse und der Kommunikation des Betriebes...**

Experten der Digitalisierung im Handwerk und **Betriebschefs** aus Luxemburg, Rheinland-Pfalz, dem Saarland, der Wallonie und der Région Grand Est präsentieren ihre **Erfahrungen, Strategien, Empfehlungen und konkrete Umsetzungsprojekte**. Hierbei liegt der Fokus auf der „praxisnahen Bedarfsanalyse Digitalisierung“ im Betrieb und der Digitalisierung der Prozesse „aus der Sicht des Kunden“ (Fabrice Lucas – NOVEMIA – Nancy; Pit Mersch – Fenster Mersch – Brachtenbach; Christophe Fruytier – App & Web - Marche-en-Famenne; Philippe Jacqlin - Plateforme « BIM » – Strasbourg; Jean-Marie Hoffmann & Tim Boumans –

Pâtisserie Hoffmann - Internet & New Media - Luxembourg ; Julia Kasper - Holzgespür - Rheine - Neue Geschäftsmodelle).

Da neue Arbeitsanforderungen aufgrund der Digitalisierung die **Kompetenzanforderungen** der Betriebe in Zukunft stark verändern, wird sich die Nachfrage an Fachkräften im Handwerk wandeln. Somit wird die Digitalisierung auch direkte Auswirkungen auf Ausbildungsberufe, Berufsbilder und Lernformen haben. Mehrere **Best Practice**-Beispiele über **kompetenzorientiertes Lernen** im Arbeitsprozeß **mit digitalen Medien** sowie erfolgreicher **digitaler Transformation in der beruflichen Aus- und Weiterbildung** werden präsentiert.

Ein **Diskussionspanel** über die « zukünftige Entwicklung digitaler Kompetenzen im Handwerk », an dem sich der Arbeitsminister Nicolas Schmit sowie Entscheidungsträger aus der Großregion beteiligen, wird das Event abschließen.

DETAILLIERTES PROGRAMM UND ANMELDEFORMULAR UNTER
www.cdm.lu

ORT

Chambre des Métiers – Luxembourg

2 Circuit de la Foire Internationale L-1347 Luxembourg

(Anfahrtsplan unter : www.cdm.lu > Contact > Adresse et plan d'accès)

KONTAKT : Carole Lemmer - Chambre des Métiers - Tél. : +352.42 67 67.221 - E-mail : secretariat@cdm.lu

SIMULTANÜBERSETZUNG IN DEUTSCH UND FRANZÖSISCH

Organisation: Chambre des Métiers du Luxembourg, Interregionale Rat der Handwerkskammern der Großregion (IRH), Kompetenzzentrum Digitales Handwerk Koblenz, Luxinnovation, in Zusammenarbeit mit dem Luxemburger Vorsitz des Gipfels der Großregion, dem Wirtschafts- und Sozialausschuss der Großregion (WSAGR) sowie Digital Lëtzebuerg

